

# 一般社団法人燕市観光協会ソーシャルメディア運用ポリシー

一般社団法人燕市観光協会（以下「協会」という。）が運用するソーシャルメディアの運用ポリシーを次のとおり定めます。

## 1 運用するソーシャルメディアの種類

Instagram、Twitter

## 2 アカウント名、URL及びアカウント管理者名

### 【Instagram】

1.アカウント名	tsubamecity_trip
2.URL	<a href="https://www.instagram.com/tsubamecity_trip/">https://www.instagram.com/tsubamecity_trip/</a>
3.アカウント管理者	一般社団法人燕市観光協会 事務局

### 【Twitter】

1.アカウント名	tsubamekanko
2.URL	<a href="https://twitter.com/tsubamekanko">https://twitter.com/tsubamekanko</a>
3.アカウント管理者	一般社団法人燕市観光協会 事務局

## 3 目的

ソーシャルメディアを広報媒体の一つとして位置づけ、広く県内外へ情報を発信する。また、タイムリーに発信することで、効率的かつ効果的な情報の拡散・波及を図ることを目的とします。

## 4 掲載内容

- (1)燕市の観光、イベントに関する情報
- (2)協会事業に関する情報

## 5 運用時間

原則として午前8時30分から午後5時15分（休業日を除く）に不定期に発信します。ただし、内容・状況によって、この時間外に発信することがあります。

## 6 運用ルール等

### (1) リプライ・コメント、ダイレクトメッセージへの対応

原則として、利用者からのリプライ（返信）やコメント及びダイレクトメッセージへの返信は行いません。ただし、国及び地方公共団体等の公共性のあるアカウント及び運用管理者が認めるアカウントについては、この限りではありません。

### (2) フォローについて

本アカウント側からフォローを行うことがあります。ただし、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーに対し行うものではありません。

### (3)その他

各情報に質問等がある場合は、電話又は協会サイトからお問合せください。

## 7 免責事項

(1) 協会は、最新の注意を払い情報発信を行うことを原則としますが、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

(2) 協会は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。

(3) 協会は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。

(4) 協会は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じた、いかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(5) 利用者による投稿が、個人、企業、行政、地域等を誹謗中傷する投稿や、営利を目的とした投稿に該当する場合には、投稿された記事の削除ならびにアカウントのブロック等を行う場合があります。

1. 公序良俗に反する、もしくはそのおそれのあるもの
2. 違法行為・犯罪的行為に結びつくものまたはそのおそれのあるもの
3. 迷惑を与え、または不利益を生じさせもしくは損害を与えるもの、またはそのおそれがあると協会が判断するもの
4. 知的財産権（著作権、商標権、その他）や肖像権、プライバシーを侵害するもの
5. 有害なプログラム・スクリプト等を含むもの
6. 営利目的に利用すること
7. 他者になりすますこと
8. 各種ソーシャルメディアの利用規約等に反するもの
9. その他、管理運営を妨げる等、協会が不適切と判断したもの

(6) 協会は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断又は中止することがあります。

## 8 著作権について

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、協会又は原権利者に帰属します。

## 9 運用ポリシーの変更

(1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

### 【問い合わせ先】

一般社団法人燕市観光協会 事務局

電話 0256-64-7630

ウェブサイト <https://tsubame-kankou.jp/>